

LOOK
LIKE
ART



sklep internetowy:



ul. M. Kopernika 61, 38-400 Krosno, NIP 6842272110, REGON 387498419

e-mail: sklep@hotidea.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady lub usterki w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego
zgłaszam reklamację wg. poniższego opisu.

Nr dowodu zakupu (faktura / paragon)

Imię i nazwisko Konsumenta

Ulica, numer domu / numer mieszkania

Kod pocztowy, miasto

Data otrzymania towaru

Data stwierdzenia wady / usterki

L.p.	Nazwa towaru / usługi	Kod towaru	Cena brutto PLN	Ilość sztuk

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

.....
.....
.....
.....
.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, żądam*:

- Wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1)
 Nieodpłatnej naprawy towaru (art. 561 § 1)
 Obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie zł)
 Odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto: (art. 560 § 1)

.....

lub przekazem pocztowym na mój adres.

Sprzedawca poinformuje Klienta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....
.....
Miejscowość Data Podpis Konsumenta

* Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie wymiany towaru na nowy